



2024 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛

# 【外语职场综合技能应用（英语和日语） 赛项】

BRICS2024-ST-083

# 技术规程

金砖国家工商理事会（中方）技能发展工作组  
一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛组委会  
竞赛技术委员会专家组制定

2024年4月

# 2024 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛外语 职场综合技能应用（英语和日语）赛项技术规程

## 一、赛项名称

赛项编号：BRICS2024-ST-083

赛项名称：外语职场综合技能应用（英语和日语）赛项

赛项组别：中职组、高职组、本科组

赛项语种：英语、日语

赛项级别：中国赛区国内赛

赛项归属行业：现代服务业

## 二、竞赛目的

赛事以共促金砖合作高质量发展为目标，旨在通过竞赛形式，激励学生扎根中国文化、开拓国际视野，引导学校主动服务国家战略和区域发展，深化人才培养综合改革，推动赛事成果转化和产学研用紧密结合。

学生培养：以赛促学，利用竞赛形式，充分调动学生的积极性、主动性和创造性，在考核学生外语技能应用的同时，充分践行习近平总书记在主持十九届中央政治局第三十次集体学习时的讲话精神，激励当代大学生更加充分、更加鲜明地了解中国故事

及其背后的思想力量和精神力量，通过中国特色发展模式推动金砖国家共同发展。

**教学创新：**以赛促教，助力高校完善理实一体的教学体系，开展外语实践应用教学，在保证课程体系设计合理科学的基础上，创新教学模式，采用教赛融合的模式，调动学生的学习热情，打造有理论输入、有实践训练、有竞赛检验、有成果输出的教学闭环，构建更具特色的实践教学环境。

**产教融合：**以赛促融，立足跨文化交流人才需求，根据一带一路国家经济特色，以实践能力培养为核心，构建外语智慧教育生态链，打造具有代表性的外语人才培养模式。

### 三、竞赛内容

该赛项是针对国内各高校英语、日语、商务英语、商务日语、应用英语、应用日语、旅游英语、旅游日语、国际经济与贸易、国际商务等相关专业学生的一项极富创造性、挑战性的外语竞赛。

竞赛分为校园初赛、全国选拔赛、全国总决赛三个阶段。设置中职、高职、本科三个组别，采用英语、日语两个语种赛道同时组织比赛。

**高职组**竞赛内容为外语综合技能运用测评、职场胜任力实践及职场综合能力展示。

本科组及中职组竞赛内容为外语综合技能运用测评及职场胜任力实践。

### 1. 外语综合技能运用测评

该环节依托外语职场综合技能赛训平台进行落地，赛项开启后，组委会将根据参赛队伍数量提供平台账号，参赛选手通过平台进行练习，之后参与测试，测试题目由赛事专家组，从商务基础知识、商务沟通能力、商务资料分析等多个方面拟定赛题，竞赛时长90分钟，满分100分。

### 2. 职场胜任力实践

职场胜任力实践是各参赛选手综合能力的集中检验，依托外语职场综合技能赛训平台对学生在具体商务场景中的技能运用进行评估，该环节从面试准备、面试和录用、日常办公、商务差旅、外贸展会、商务沟通、商务接待、订单成交等职场常见场景进行选题。参赛选手需要以一位外语相关行业从业者的视角，根据平台提示完成任务，系统会根据选手的作答情况自动评分，竞赛时长60分钟，满分100分。

### 3. 职场综合能力展示

该环节是以助力金砖国家高质量发展为出发点，由赛事专家组拟定题目，所有参赛队伍需要根据题目，结合日常所学，进行创新思考，通过现场展示和评委问答展现选手的综合能力，评审专家根据队伍的现场综合表现进行评分，每组展示时间7分钟，问答时间3分钟，满分100分。

#### 四、竞赛方式

##### 1. 参赛条件

竞赛采用团体竞赛模式，全国英语、日语、商务英语、商务日语、应用英语、应用日语、旅游英语、旅游日语、国际经济与贸易、国际商务等相关专业的全日制在籍学生均可由院校组织进行报名，每所院校可选派不超过3支队伍参赛，每支队伍由1-2名指导老师及3名参赛选手组成。

##### 2. 大赛形式

本赛项为中国区国内赛，分为本科、高职、中职三个组别，各组别分为英语、日语两个语种赛道。

##### (1) 校园初赛环节

有队伍选拔需求的院校通过“中语智汇杯”公众号，联系对应区域负责人获取选拔赛平台及题目，并自行组织学生进行比赛。

参赛学生通过电脑端登录外语职场综合技能赛训平台进行闭

卷答题，答题时长90分钟，满分100分，院校可参考竞赛成绩，选拔不超过3支队伍参加全国选拔赛，每支队伍由1-2名指导老师和3名选手组成。

## （2）全国选拔赛环节

全国选拔赛环节要求所有参赛队伍在组委会规定的竞赛时间，统一进行比赛。

该环节依托外语职场综合技能赛训平台进行，要求所有选手通过电脑端进行闭卷答题，答题时长90分钟，满分100分。平台在选手完成作答后自动评分，队伍成绩=本队参赛选手的平均分。

该环节比赛需要由参赛院校自行安排场地组织所有参赛选手通过电脑端进行闭卷答题，比赛需使用带有摄像头的电脑，并保持摄像头全程开启状态，考试过程中系统会进行行为监控。同时比赛场地后方需架设监控设备（建议通过手机进行监控），监控设备需进入指定的监控腾讯会议，并全程开启摄像头，完整呈现选手所处的竞赛环境。

## （3）全国总决赛阶段

①**高职组**全国总决赛采用线下模式，通过职场胜任力实践及职场综合能力展示两个环节展开。

### 职场胜任力实践（50%）

该环节依托平台进行，要求参赛队伍的所有参赛选手通过指定电脑登陆外语职场综合技能赛训平台进行任务作答，作答时间60分钟，满分100分。

平台在选手完成作答后自动评分，队伍成绩=本队参赛选手的平均分。

### **职场综合能力展示（50%）**

所有参赛队伍需根据组委会公布的题目，结合日常所学，进行创新思考，通过现场展示和评委问答展现选手的综合能力。

专家评委根据队伍在现场的综合表现进行评分，队伍成绩=评委评分的平均值。

**高职组队伍最终得分=职场胜任力实践成绩\*50%+职场综合能力展示成绩\*50%**

②本科及中职组全国总决赛采用线上模式，要求参赛队伍的所有参赛选手通过电脑端登陆外语职场综合技能赛训平台进行任务作答，作答时间60分钟，满分100分。平台在选手完成作答后自动评分。

该环节比赛需要由参赛院校自行安排场地组织所有参赛选手通过电脑进行闭卷答题，比赛需使用带有摄像头的电脑，并保持全程开启状态，考试过程中系统会进行行为监控。同时比赛场地

后方需架设监控设备（建议通过手机进行监控），监控设备需进入指定的监控腾讯会议，并全程开启摄像头，完整拍摄选手所处的竞赛环境。

本科及中职组队伍最终得分=本队所有参赛选手的平均成绩。

## 五、竞赛流程

### 1. 校园初赛（报名）阶段

校园初赛采用线上方式，通过外语职场综合技能赛训平台进行，由参赛院校自行组织，答题时长 90 分钟，竞赛流程如下：

流程
平台开启，参赛院校根据获取的平台链接自行组织比赛
竞赛开启，平台跳转至答题页面，选手开始答题，答题时长 90 分钟
平台自动评分排名
重新登陆平台查看校园初赛成绩及排名

### 2. 全国选拔赛阶段

全国选拔赛采用线上方式，通过外语职场综合技能赛训平台进行，答题时长 90 分钟，具体流程时间安排如下：

日期	时间	内容
----	----	----



比赛日	8:30	参赛设备及监控设备调试,设备调试完成后,所有选手登录竞赛平台,等待比赛开始
	9:00-10:30	平台跳转至答题页面,选手开始答题,答题时长90分钟
	10:30-11:00	平台自动评分排名
成绩公布	3个工作日后	组委会进行平台分数抽检后公布成绩及全国总决赛晋级名单

### 3. 全国总决赛阶段

高职组采用线下比赛的形式,通过职场胜任力实践+职场综合能力展示的方式综合进行,竞赛期间的日程安排如下表:

日期	时间	内容
报到日	9:00-16:00	参赛队伍报到
	16:30-17:30	熟悉场地
	19:00-20:00	赛前说明会
竞赛日 DAY1	9:00-9:30	领导发言、代表宣誓
	9:30-11:00	①9:30-10:00 对号入座,登录平台; ②10:00-11:00 正式比赛
	13:00-18:30	①不同语种分场地同时开始职场综合

		能力展示； ②所有队伍按抽签顺序，依次上台进行展示并回答评委提问
竞赛日 DAY2	8:00-16:30	剩余队伍按照抽签顺序继续进行现场展示，并回答评委提问
	16:30-16:40	所有参赛队伍集中至主会场
	16:40-17:30	评委点评，统分排名
	17:30-18:00	公布全国总决赛成绩、排名、奖项，并颁奖仪式

本科及中职组采用职场胜任力实践进行线上比赛，竞赛期间的日程安排如下表：

日期	时间	内容
比赛日	9:00	参赛设备及监控设备调试，设备调试完成后，所有选手登录竞赛平台，等待比赛开始
	9:30-10:30	平台跳转至答题页面，选手开始答题，答题时长60分钟，10:30系统自动提交
统分 公示	成绩核算（3个工作日）	系统自动评分，进行人工抽检复核

	奖项公布	公布获奖名单
--	------	--------

## 六、成绩评定

### 1. 评分标准制定原则

(1) 竞赛题目和评分标准由赛事专家组共同设计，整体以实际项目为基础，知识与能力并重，重点考核参赛选手的外语能力实践运用，匹配外语相关就业领域的人才需求，推动高校专业人才培养模式更加具有针对性。

(2) 赛项专家组负责赛项成绩评定工作，并上报赛事组委会，由赛事组委会进行竞赛结果的最终审定。

### 2. 评分方法

(1) 竞赛评分严格按照公平、公正、公开、科学、规范的原则。

(2) 参赛队伍成绩由赛项专家组统一评定，采用分别评分、平均总分、核对确认的步骤进行，竞赛只计团体成绩，不记录参赛选手的个人成绩。

(3) 在竞赛过程中，参赛选手如有舞弊、不服从裁判判决、扰乱赛场秩序等行为，评委有权扣减商务礼仪部分分值，情节严重的取消竞赛资格，竞赛成绩记为零分。

### 3. 评分细则

竞赛成绩采用系统评分和专家评分结合的模式。全国选拔赛采用线上平台测试方式由系统自动进行评分；全国总决赛采用平台+现场展示的方式进行，通过系统评分与专家评分结合的方式获得队伍最终成绩。

#### (1) 校园初赛

满分100分，有选拔需求的院校可通过“中语智汇杯”公众号，联系对应区域负责人获取选拔赛平台及题目，自行组织学生进行线上闭卷答题，比赛结束由系统智能阅卷判分，生成比赛成绩。

#### (2) 全国选拔赛

全国选拔赛通过外语职场综合技能赛训平台进行，时长90分钟，满分100分，选手登录竞赛平台进行线上闭卷答题，比赛结束由系统智能阅卷判分，队伍所有选手的平均分为该队成绩。

#### (3) 全国总决赛

职场胜任力实践环节通过外语职场综合技能赛训平台进行，由系统自动评分，队伍所有选手的平均分为该队成绩。

职场综合能力展示环节由现场专家评委进行评分，评分标准参考如下：

环节	评价项目	评分要点
展示环节 (70)	内容和结构	紧扣案例任务,目的明确、内容完整、结构清晰、有理有据、有创新观点
	语言能力	流利度:演讲流畅、表达清晰,无明显停顿、迟疑或更正现象 语音语调:发音准确、腔调自然 准确度:用词恰当、无明显语法错误
	表现力	衣着得体、表情自然、情绪饱满、表现力强、有较好的台风并能适当应用身体语言(站姿、手势、眼神交流等)
	展示设计	展示设计贴合题目要求,形式新颖,合理利用新媒体资源
	时间掌握	能在规定时间内完成演讲(10分钟,7分钟演讲,3分钟问答)
问答环节 (20)	反应能力	正确理解评委的问题,并及时给予较为满意的回复
其他 (10)	团队表现	在展示和提问环节团队分工明确,配合默契

## 七、奖项设置

竞赛将根据赛程按赛道分别设置奖项:

## 1. 全国选拔赛阶段

根据队伍成绩及排名，按照组别及语种分别设置一、二、三等奖，获奖比例为实际参赛队伍的10%、20%、30%，如果不为整数，则按照四舍五入的规则进行奖项计算。

**高职组**全国选拔赛按照各省份参赛院校数量进行区域划分，所有参赛队伍共同参加全国选拔赛后，按照区域成绩排名进行选拔，两个语种共选拔不超过100支队伍晋级全国总决赛。每所参赛院校最多1支队伍晋级全国总决赛，承办院校可推荐1支队伍参加全国总决赛。

**本科及中职组**获得一、二、三等奖的队伍晋级全国总决赛。

## 2. 全国总决赛阶段

(1) 以参赛队最终比赛成绩为依据，按照组别，依据四舍五入的原则，设一等奖（金牌）占比 10%，分别颁发金牌及证书；二等奖（银牌）占比20%，分别颁发银牌及证书；三等奖（铜牌）占比30%，分别颁发铜牌及证书；其它选手颁发优秀奖证书。

(2) 获得一等奖（金牌）、二等奖（银牌）队伍的学生组指导教师颁发优秀指导教师证书。

(3) 获得一等奖（金牌）的参赛单位颁发最佳组织奖证书；获得二等奖（银牌）的参赛单位颁发优秀组织奖证书。

(4) 另设竞赛支持奖、突出贡献奖若干名，颁发给各竞赛平台支持单位、竞赛承办单位，按类别颁发证书、奖牌。

(5) 国内赛前2名的参赛队获得优先出国参加比赛的资格。

(6) 参赛队比赛总成绩达到60分及以上的参赛选手，可以自愿申领C级技能护照证书。

## 八、技术平台

竞赛使用中语智汇科技（厦门）有限公司提供的外语职场综合技能赛训平台。

## 九、仲裁与申诉

赛项在比赛过程中若出现有失公正或有关人员违规等现象，代表队领队可在比赛结束后1小时之内向仲裁组提交书面申诉书。

申诉书应对申诉事件的过程、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述，并由领队亲笔签名。非书面申诉不予受理。赛项仲裁工作组在接到申诉后的1小时内组织复议，并及时反馈复议结果。赛项仲裁工作组仲裁结果为最终结果。

## 十、竞赛须知

### 1. 参赛队伍须知

(1) 参赛队对大赛执委会发布的所有文件都要仔细阅读，确

切了解大赛时间安排、评判细节等，以保证顺利参加比赛。

(2) 领队负责本参赛队的参赛组织和大赛的联络，并按时参加领队会议；参赛选手应自觉遵守赛场纪律，服从裁判、听从指挥。

(3) 参赛队按照赛项赛程安排，凭赛项执委会颁发的参赛证和有效身份证件参加竞赛及相关活动；通过抽签决定比赛场地和比赛顺序。

## 2. 指导教师须知

(1) 指导教师应该根据专业教学计划和赛项规程合理制定训练方案，认真指导选手训练，培养选手的综合职业能力和良好的职业素养。

(2) 指导教师参加赛项观摩等活动，不得违反赛项规定进入赛场，干扰比赛正常进行。

(3) 指导教师应自觉遵守大赛各项制度，尊重专家、裁判、监督仲裁及工作人员。要引导和教育参赛选手对于认为有影响个人比赛成绩的裁判行为或设备故障，按照赛项指南规定和大赛制度与裁判、工作人员进行充分沟通或赛后提出申诉，不得在网络、微信群等各种媒体发表、传播有待核实信息和过激言论。对比赛过程中的争议问题，要按大赛制度规定程序处理，不得采取过激



行为。

### 3. 参赛选手须知

(1) 参赛选手应当文明参赛，服从裁判统一指挥，尊重赛场工作人员，自觉维护赛场秩序。

(2) 参赛选手须严格遵守竞赛规程规定的安全操作流程，防止发生安全事故。